

PG/2026/843944
del 05/08/2026

- Ai Direttori delle 10 Municipalità
Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole primarie e
secondarie di I° grado della Città di Napoli

Oggetto: Servizio Refezione Scolastica – A.S. 2026/2027 – comunicazione nuova modalità adesione al servizio di refezione scolastica erogato presso le scuole dell'infanzia comunali, delle scuole primarie e secondarie di I° grado.

Gentilissimi,

con la presente si comunica che, a partire dall'anno scolastico 2026/2027, il Comune di Napoli ha apportato alcune modifiche alla piattaforma di iscrizione al servizio di refezione scolastica SIMEAL come di seguito descritte.

Adesione al servizio di refezione scolastica

Gli alunni dovranno, come di consueto, essere iscritti al servizio di refezione scolastica esclusivamente tramite piattaforma SIMEAL
<https://refezione.comune.napoli.it/portalecittadino/login>

Rispetto agli scorsi anni, già in sede di iscrizione, ciascun utente dovrà indicare quale regime dietetico dovrà seguire il proprio figlio e, dunque, adottare la:

1. **dieta ordinaria** per gli alunni che non hanno alcuna esigenza particolare;
Nel caso in cui l'alunno non abbia esigenze alimentari e/o etico-religiosi, fruirà automaticamente della dieta ordinaria.
2. **diete standardizzate** tipizzate per alunni affetti da **patologie e/o intolleranze alimentari** o per **motivi religiosi/culturali**
Nel caso siano necessarie diete standardizzate per alunni affetti da patologie e/o intolleranze alimentari, dovrà essere richiesta la dieta da somministrare avendo cura di scaricare e compilare esclusivamente i moduli presenti in piattaforma SIMEAL.
Nel caso in cui si scelga una dieta per motivi religiosi/culturali, sarà sufficiente indicare la dieta scelta senza allegare alcuna documentazione.
3. **dieta personalizzata** per gli alunni non rientranti nelle categorie sopra descritte. Nel caso in cui l'alunno necessiti di dieta personalizzata, in sede di iscrizione dovrà essere richiesta avendo cura di scaricare e compilare esclusivamente il modulo presenti in piattaforma SIMEAL.

Ciascun utente potrà scegliere solo una dieta.

Nel corso dell'anno sarà possibile variare la dieta per sopravvenute esigenze dell'alunno.

Delle variazioni sarà tenuta traccia del database della piattaforma SIMEAL.

Tutte le diete validate saranno trasmesse, in modalità telematica, alle ditte che erogano il servizio di refezione.

Naturalmente l'adesione al servizio comporta il pagamento del contributo iniziale di €15,00.

Procedimento

Tutto il procedimento si svolgerà in modalità telematica sulla piattaforma SIMEAL cui le scuole potranno accedere, come di consueto.

Tipologia dieta	Istruttoria	Chiusura del procedimento VERIFICA
Dieta ordinaria	Scuole	Trasmissione telematica alla ditta che eroga il servizio di refezione
Dieta standardizzata	Municipalità	Trasmissione telematica alla ditta che eroga il servizio di refezione
Dieta personalizzata	Servizio Diritto allo Studio	Trasmissione telematica alla ditta che eroga il servizio di refezione

Verifiche e controlli

Si informa, infine, che il Comune di Napoli ha sottoscritto dei protocolli di intesa con INPS e ANPR che consentono di verificare la veridicità dei dati dichiarati dal cittadino in sede di iscrizione al servizio di refezione scolastica in relazione alla L.104/92 e all'ISEE.

Tutti i dati dichiarati, dunque, saranno verificati in modalità telematica.

Si confida nella consueta e proficua collaborazione per il buon esito del nuovo sistema.

Cordiali saluti,

La Responsabile del procedimento
Titolare EQ Stefania Annibale
stefania.annibale@comune.napoli.it
081-7959406

La Dirigente del Servizio Diritto allo Studio
Valeria De Lisa



Firmato digitalmente da:
Valeria De Lisa
Firmato il 07/08/2026 08:01
Seriale Certificato: 3132564803587721010
Valido dal 24/06/2026 al 23/06/2029
UANATACA Qualified eIDAS CA 2020

L'Assessore all'Istruzione e alle Famiglie
Maura Striano



Firmato digitalmente da:
MAURA STRIANO
Firmato il 05/08/2026 16:00
Seriale Certificato: 4495812151329345165
Valido dal 23/09/2025 al 22/09/2028
UANATACA Qualified eIDAS CA 2020

Le firme, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente documento ai sensi dell'art.24 del D. Lgs.82/2005 e s.m.i. (CAD). Il presente documento è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs.82/2005.